

## Corona Protocol Gasten

*Beste gast,*

*We heten u van harte welkom in het klooster. Wij zijn verheugd dat wij weer gasten mogen ontvangen en we hebben hard gewerkt om dit op een veilige manier mogelijk te maken. Wij vragen u daarom om dit document goed door te lezen en u aan de gestelde maatregelen te houden. Heeft u vragen of opmerkingen dan horen wij deze graag van u. Wij wensen u een fijn, prettig en bovenal veilig verblijf toe!*

### Wat doen wij om de veiligheid van onze gasten, onze bewoners en medewerkers te waarborgen

- Wij volgen de richtlijnen en aanbevelingen van de overheid en het RIVM:
  - **Blijf thuis als u klachten heeft of als uw huisgenoten klachten hebben of hebben gehad in de afgelopen 2 weken**
  - **Was regelmatig uw handen met zeep**
  - **Hoest en nies in de binnenkant van uw elleboog**
  - **Gebruik papieren zakdoekjes om uw neus te snuiten, gooi deze daarna weg en was uw handen**
  - **Houdt 1,5 meter afstand van elkaar**
  - **Schud geen handen**
- Bij aankomst in het klooster informeren wij naar de gezondheid van u en uw huisgenoten. Wij kunnen u alleen ontvangen als u of uw huisgenoten de laatste 14 dagen geen corona-klachten hebben gehad.
- Krijgt u klachten tijdens uw verblijf dan verzoeken u om naar huis te gaan en dit voor vertrek te melden bij het secretariaat.
- Onze collega's blijven thuis bij verkoudheidsklachten, koorts en/of benauwdheid.
- We hebben aangepaste protocollen voor reiniging en hygiëne. Dit houdt in dat wij extra schoonmaken en dat de zaal of etensplek na gebruik schoon wordt gemaakt met antibacteriële middelen. Het kan voorkomen dat u daarom even moet wachten en wij vragen om uw geduld totdat de plek klaar is.
- We desinfecteren blootgestelde oppervlakken zoals deurklinken, trapleuningen en liftknoppen regelmatig met antibacteriële vloeistoffen. Wij verzoeken u ook om deze zo min mogelijk aan te raken.
- Wij vragen u om direct bij binnenkomst uw handen met desinfecterende gel te reinigen. Verder kun u gedurende dag gebruik maken van de alcoholpompjes, schoonmaakdoekjes en handdoekrollen die bij de alle ingangen en op elke zaal.
- We hebben logistieke routes uitgezet om de afstand van 1,5m goed te kunnen waarborgen.
- We hanteren per ruimte een maximaal aantal aanwezigen en we verzoeken u om deze aantallen strikt aan te houden.

### Algemene maatregelen

- De ontvangst is bij de hoofdingang van het kloostergebouw, ook als uw programma in de Herberg plaats vindt.
- Neemt u op de gangen alstublieft uw eigen verantwoordelijkheid voor het bewaren van afstand. Is dit anders, voelt u zich dan vrij om de ander daarop vriendelijk aan te spreken.
- Route voor het bereiken van de zalen op de 3<sup>e</sup> verdieping:
  - De Sjoel kunt u op de heenweg bereiken via de middentrap en op de terugweg via de trap van de Sjoel.
  - Voor de overige zalen op de 3<sup>e</sup> verdieping kunt u zowel voor de heen- als terugweg de middentrap gebruiken.
- Voor het betreden van de Kapel, wordt de route voor de in- en uitgang aangegeven middels bordjes/pijlen.
- De lift mag met max. 1 persoon tegelijk gebruikt worden en we verzoeken u zoveel mogelijk de trap te gebruiken.
- Neem uw jas, tas of koffer mee naar de zaal of uw slaapkamer.
- Vermijd contact met trapleuningen en deurklinken; wij zetten de deuren zoveel mogelijk open en de trainer/begeleider sluit de deur bij aanvang van het programma.
- Wij verzoeken u om in de zalen alleen van de aangegeven plekken gebruik te maken en het meubilair op zijn plek te laten staan.
- U kunt bij ons alleen met pin of contactloos betalen.

### Gebruik sanitair

- Per toilet zijn schoonmaakdoekjes en een alcoholpompje aanwezig, indien u het prettig vindt om deze zelf schoon te maken. Wij maken eveneens de toiletten regelmatig schoon.
- Wij maken de doucheruimte in het klooster meerdere keren per dag schoon.
- Blijft u overnachten dan verzoeken wij u om zoveel mogelijk gebruik te maken van uw eigen toilet.

### Maaltijden en koffie/thee/drankjes

- Alle koffie en thee voorzieningen en drankjes, staan voor u klaar op de zaal. De begeleider informeert u over het gebruik hiervan, denk hierbij aan het aanwijzen van 1 persoon die uitschenkt.
- In de Herberg kunt u ook gebruik maken van de koffiemachine. U dient na elk gebruik het touchscreen schoon te maken met het desinfecterende schoonmaakmiddel.
- Wij bieden op dit moment onze producten met betrekking tot eten en drinken aan in mono verpakkingen tot onze voorraad op is. Wij vragen u zorg te dragen voor uw eigen afval en deze in de aanwezige afvalbakken te gooien.
- Het tijdstip en de plaats van de maaltijden worden aan u doorgegeven. Wij maken een planning om te zorgen dat we de maatregelen voldoende kunnen waarborgen. Let u zelf goed op de routing richting de eetzaal.

- Wij vragen u te wachten op de aangegeven plek tot wij u uw tafel toewijzen, dit geldt ook voor het verlaten van de eetzaal.
- Onze medewerkers keuken en huishouding dragen handschoenen uit hygiënisch oogpunt.

### Deelname vieringen Kapel

- U dient plaats te nemen op de aangegeven plaatsen.
- Wij vragen u bij binnenkomst en bij vertrek de aanwijzingen op te volgen.
- Indien u het prettig vindt om zelf uw zitplaats schoon te maken na de dienst, dan kan dit met de schoonmaakmiddelen die aanwezig zijn in de sacristie.
- Bij het einde van de viering verlaten de paters als eerste de ruimte.

### Overnachting

- Er worden voornamelijk alleen 1-persoons slaapkamers in gebruik genomen met zowel eigen sanitair (Herberg) als gedeeld sanitair op de gang (Kloostergebouw).
- We verzoeken u om uw eigen handdoeken mee te nemen.
- Wij verzoeken u om aan het einde van uw verblijf uw linnengoed in de vuilniszak te stoppen die op de dag van vertrek aan uw deurklink wordt gehangen en deze buiten op de gang neer te leggen.

### **Ten slotte**

*We zijn ons er van bewust dat we veel van u als bezoeker vragen. Toch rekenen we op uw volledige medewerking, want alleen samen kunnen we een prettig en veilig verblijf waarborgen!*