

## Algemene voorwaarden

Stichting Dominicanenklooster Huissen hanteert enkele algemene voorwaarden ten aanzien van onder meer tussentijdse kostenstijgingen, aansprakelijkheid, betaling en annulering. Deze voorwaarden zijn van toepassing op al onze offertes en overeenkomsten:

### Kostenstijgingen

1. Stichting Dominicanenklooster Huissen behoudt zich het recht om het afgesproken tarief met maximaal 10% te verhogen, afhankelijk van kostenstijgingen.
2. Bij contracten die gesloten worden voor het volgende kalenderjaar worden automatisch de in dat kalenderjaar geldende tarieven gefactureerd.

### Aansprakelijkheid

3. Stichting Dominicanenklooster Huissen en de gemeenschap kunnen schade aan het gebouw of aan inventaris in het klooster of op het kloosterterrein verhalen op de opdrachtgever of op de betreffende gast, die de schade heeft veroorzaakt.
4. Stichting Dominicanenklooster Huissen en de gemeenschap zijn niet aansprakelijk voor ongevallen van gasten of begeleiders of voor vermissing of beschadiging van de eigendommen van gasten of begeleiders.

### Betaling

5. Twee maanden voorafgaand aan het begin van de eerste bijeenkomst ontvangt opdrachtgever een factuur voor het voldoen van een aanbetaling. De aanbetaling bedraagt 70 % van het verwachte totaalbedrag, op basis van het minimum aantal personen, zoals vermeld in de overeenkomst. Het resterende bedrag, wordt na de bijeenkomst gefactureerd. Voor beide facturen geldt een betalingstermijn van 2 weken.

### Annulering

6. De onderstaande bepalingen bij annulering zijn van toepassing. :
  - 100 % van het op het contract aangegeven verwachte totaalbedrag op basis van het minimum aantal personen is verschuldigd bij annulering binnen 2 weken vóór de afgesproken aanvangsdatum.
  - 70 % bij annulering op een termijn van 2 weken – 2 maanden.
  - 50 % bij annulering op een termijn van 2 – 3 maanden.
  - 30 % bij annulering op een termijn van meer dan 3 maanden.
7. Het Dominicanenklooster stelt u in de gelegenheid om, zonder kosten, uiterlijk 14 dagen voor de datum van de bijeenkomst het juiste aantal personen aan ons door te geven. Hierin accepteren wij als ondergrens een maximale afwijking van 10% op het in het contract (minimum) genoemde aantal (betalenden).

8. Annuleringen worden alleen geaccepteerd als ze schriftelijk kenbaar worden gemaakt. Dat kan per e-mail [accommodatie@kloosterhuissen](mailto:accommodatie@kloosterhuissen.nl) of per fax 026-3254694 of per post: Stichting Dominicanenklooster, t.a.v. Afd. Planning & Verhuur, 6851 AH Huissen. Vermeld s.v.p. het contractnummer en/of de datum van de bijeenkomst.

### Overig

9. Bij een voortijdig vertrek wordt de volledige reserveringswaarde in rekening gebracht. U kunt via ons geen annuleringsverzekering afsluiten.
  10. Het is niet toegestaan om meegebrachte dranken en/of maaltijden te nuttigen.
  11. Gasten dienen zich op passende en respectvolle wijze te gedragen tegenover elkaar, tegenover gasten, medewerkers, vrijwilligers en bewoners.
  12. Gasten dienen respect te hebben voor de sfeer van rust en verstillig en deze rust zoveel mogelijk in acht te nemen. Na 23.00 uur dient het stil te zijn, zowel op de gangen, in de zalen, op de slaapkamers als ook buiten, zodat er geen overlast veroorzaakt wordt voor de andere gasten en de bewoners.
-

## Praktische informatie

Hartelijk welkom in het Dominicanenklooster Huissen. Wij wensen u een inspirerend verblijf. Hieronder volgt praktische informatie over uw verblijf.

**Rust:** U bent te gast in ons klooster. Wij vragen u respect te hebben voor de sfeer van rust en verstillings. Wilt u deze rust zoveel mogelijk in acht nemen. Gelieve na 23.00 uur stil te zijn, zowel op de gangen, in de zalen, op de slaapkamers en ook buiten, zodat u geen overlast veroorzaakt voor de andere gasten en de bewoners.

**Energie:** Wil de laatste die de zaal verlaat, de lichten uit doen, verwarming laag zetten, de ramen sluiten en de muziekinstallatie uitdoen.

**Slaapkamers:** Op uw aankomst dag kunt u vanaf 15.00 uur op uw slaapkamer, (tenzij een medewerker anders aangeeft). U dient uw slaapkamer op de vertrek dag vóór 10.00 uur te verlaten en de sleutel van de slaapkamer dan bij de receptie af te geven.  
Beddengoed is aanwezig. Vanwege hygiënerichtlijnen vragen wij u uw eigen handdoeken mee te nemen. Elke slaapkamer heeft een wastafel. Gemeenschappelijke douches/toiletten bevinden zich in de gang bij de slaapkamers.

**Receptie:** Voor alle praktische vragen kunt u zich wenden op werkdagen tot de receptie van 08.00 tot 16.30 uur. Op zaterdag is de receptie open van 09.00 tot circa 14.30 uur. Op zondag kunt u met uw vragen terecht bij de receptie of de huishouding, aanwezig van 08.00 tot circa 15.00 uur.

**Sleutels:** Wilt u, zeker buiten kantooruren, uw kamersleutel meenemen wanneer u naar buiten gaat. Deze sleutel past namelijk ook op het slot van de hoofdingang aan de voorkant van het klooster en op de deur aan de tuinzijde.

**Maaltijden:** De tijden voor de maaltijden zijn:  
08.30 uur ontbijt  
12.30 uur lunch  
17.30 uur warme avondmaaltijd

In het klooster worden uitsluitend vegetarische maaltijden bereid. Onze keuken houdt rekening met uw allergieën en diëten (op medische gronden). Deze dient u tien dagen voorafgaand aan uw verblijf door te geven. Indien u dit niet of later heeft gedaan, kunnen wij niet garanderen dat wij tegemoet kunnen komen aan dieetwensen.

**Vieringen:** De tijden van de dagelijkse diensten in de kapel zijn:  
08.00 uur Laudan.  
12.10 uur middagmeditatie (in overleg)  
18.30 uur Vespers.  
Op dinsdag- en vrijdagavond is er een viering met eucharistie.  
Zondag is er om 10.00 uur een eucharistieviering, met na afloop gelegenheid tot samen koffiedrinken.

U bent allen uitgenodigd om aan deze diensten deel te nemen.

**Roken:** Binnen het gebouw mag niet gerookt worden. U kunt buiten roken bij de rokersplek, in de kloostertuin.

**Dranken:** In de zaal staat een koelkast met drankjes, of een kar met drankjes. Uw arrangement is inclusief 2 drankjes per persoon (fris of niet alcoholisch)

**Overig:**

- Tijdens uw verblijf in het klooster is het niet toegestaan om meegebrachte dranken en/of maaltijden te nuttigen.
- Tevens is niet toegestaan om de privé-vertrekken van de gemeenschap te betreden (aangegeven door de bordjes "gemeenschap").
- Wij bewaren gevonden voorwerpen maximaal twee weken.
- Uitzonderingen op deze regels en andere zaken die niet hierboven zijn vermeld, worden bepaald door de directie.

**Calamiteiten:**

- Bij calamiteiten in de nacht (*alleen voor zeer dringende gevallen!*) kunt u intern bellen met 06-38463382

We hopen dat deze informatie u helpt om zich welkom en thuis te voelen.

Wij wensen u een goed en inspirerend verblijf.