

## Corona Protocol Gasten

*Beste gast,*

*We heten u van harte welkom in het klooster. Wij zijn verheugd dat wij weer gasten mogen ontvangen en we hebben hard gewerkt om dit op een veilige manier mogelijk te maken. Wij vragen u daarom om dit document goed door te lezen en u aan de gestelde maatregelen te houden. Heeft u vragen of opmerkingen dan horen wij deze graag van u. Wij wensen u een fijn, prettig en bovenal veilig verblijf toe!*

### Wat doen wij om de veiligheid van onze gasten, onze bewoners en medewerkers te waarborgen

- Wij volgen de richtlijnen en aanbevelingen van de overheid en het RIVM:
  - **Blijf thuis als u klachten heeft of als uw huisgenoten klachten hebben of hebben gehad in de afgelopen 2 weken**
  - **Was regelmatig uw handen met zeep**
  - **Hoest en nies in de binnenkant van uw elleboog**
  - **Gebruik papieren zakdoekjes om uw neus te snuiten, gooi deze daarna weg en was uw handen**
  - **Houd 1,5 meter afstand van elkaar**
  - **Schud geen handen**
  - **Het gebruik van een mondkapje is verplicht tijdens het lopen van- naar- en in alle publieke binnenruimtes.**
- Bij aankomst in het klooster informeren wij naar de gezondheid van u en uw huisgenoten. Wij kunnen u alleen ontvangen als u of uw huisgenoten de laatste 14 dagen geen corona-klachten hebben gehad.
- Krijgt u klachten tijdens uw verblijf dan verzoeken we u om naar huis te gaan en dit voor vertrek te melden bij het secretariaat.
- Onze collega's blijven thuis bij verkoudheidsklachten, koorts en/of benauwdheid.
- We hebben aangepaste protocollen voor reiniging en hygiëne. Dit houdt in dat wij extra schoonmaken en dat de zaal of etensplek na gebruik schoon wordt gemaakt met antibacteriële middelen. Het kan voorkomen dat u daarom even moet wachten en wij vragen om uw geduld totdat de plek klaar is.
- We desinfecteren blootgestelde oppervlakken zoals deurklinken, trapleuningen en liftknoppen regelmatig met antibacteriële vloeistoffen. Wij verzoeken u ook om deze zo min mogelijk aan te raken.
- Wij vragen u om direct bij binnenkomst uw handen met desinfecterende gel te reinigen. Verder kun u gedurende dag gebruik maken van de alcoholpompjes, schoonmaakdoekjes en handdoekrollen die bij de alle ingangen en op elke zaal.
- We hebben logistieke routes uitgezet om de afstand van 1,5m goed te kunnen waarborgen.

- We hanteren per ruimte een maximaal aantal aanwezigen en we verzoeken u om deze aantallen strikt aan te houden.
- Het is verplicht om in de gangen en de publieke ruimtes een mondkapje te gebruiken. Deze zijn bij de ingang te verkrijgen mocht u er geen bij u hebben.
- We schenken geen alcohol, en de recreatiemomenten in de avond (na 20.00 uur) vervallen.

### Algemene maatregelen

- De ontvangst is bij de hoofdingang van het kloostergebouw, ook als uw programma in de Herberg plaats vindt.
- Neemt u op de gangen alstublieft uw eigen verantwoordelijkheid voor het bewaren van afstand. Is dit anders, voelt u zich dan vrij om de ander daarop vriendelijk aan te spreken.
- Voor het betreden van de Kapel, wordt de route voor de in- en uitgang aangegeven middels bordjes/pijlen. Op zondag is de entree naar de Kapel via de buitendeur.
- De lift mag met max. 1 persoon tegelijk gebruikt worden en we verzoeken u zoveel mogelijk de trap te gebruiken.
- Neem uw jas, tas of koffer mee naar de zaal of uw slaapkamer.
- Vermijd contact met trapleuningen en deurklinken; wij zetten de deuren zoveel mogelijk open en de trainer/begeleider sluit de deur bij aanvang van het programma.
- Wij verzoeken u om in de zalen alleen van de aangegeven plekken gebruik te maken en het meubilair op zijn plek te laten staan.
- In de zaal wordt u verzocht zoveel mogelijk op uw aangewezen plaats te blijven en dient u een mondkapje op te doen indien u in de ruimte rondloopt.
- U kunt bij ons alleen met pin of contactloos betalen.

### Gebruik sanitair

- Per zaal wordt een eigen toilet toegewezen, de markeringen hiervoor zijn aanwezig.
- Individuele gasten met een kamer in de Herberg verzoeken wij om gebruik te maken van uw eigen toilet.
- Per toilet zijn schoonmaakdoekjes en een alcoholpompje aanwezig, indien u het prettig vindt om deze zelf schoon te maken. Wij maken eveneens de toiletten regelmatig schoon.
- Wij maken de doucheruimte in het klooster meerdere keren per dag schoon.

### Maaltijden en koffie/thee/drankjes

- Op elke zaal is een koffieapparaat aanwezig dat u zelf kunt bedienen.
- U dient na elk gebruik het touchscreen schoon te maken met het desinfecterende schoonmaakmiddel.

- Er worden lunchpakketjes klaargezet op de zaal en u dient deze daar ook te nuttigen om loop in de gangen te voorkomen.
- Heeft u als individuele gast een verblijf geboekt dan zijn het ontbijt en de warme maaltijd in de **eetzaal**, lunch is wel op zaal. Plaats en tijdstip van de maaltijden worden aan u doorgegeven, u heeft een tijdsblok van 45 minuten waarbinnen u kunt eten. Wij maken een planning om te zorgen dat we de maatregelen voldoende kunnen waarborgen, deze planning is echter altijd onder voorbehoud!
- Onze medewerkers keuken en huishouding dragen handschoenen uit hygiënisch oogpunt.

### Deelname vieringen Kapel

- U dient plaats te nemen op de aangegeven plaatsen.
- Wij vragen u bij binnenkomst en bij vertrek de aanwijzingen op te volgen.
- Indien u het prettig vindt om zelf uw zitplaats schoon te maken na de dienst, dan kan dit met de schoonmaakmiddelen die aanwezig zijn in de sacristie.
- Bij het einde van de viering verlaten de paters als eerste de ruimte.
- Op zondag is de entree naar de Kapel via de buitendeur.

### Overnachting

- Er worden voorsnog alleen 1-persoons slaapkamers in gebruik genomen met zowel eigen sanitair (Herberg) als gedeeld sanitair op de gang (Kloostergebouw).
- Wij verzoeken u om aan het einde van uw verblijf uw linnengoed en handdoeken op de gang neer te leggen.

### **Ten slotte**

*We zijn ons er van bewust dat we veel van u als bezoeker vragen. Toch rekenen we op uw volledige medewerking, want alleen samen kunnen we een prettig en veilig verblijf waarborgen!*